

Утверждено
Приказом ООО «Комета.фит»
№2024-03-28/1 от 28.03.2024

Настоящее предложение Общества с ограниченной ответственностью «КОМЕТА.ФИТ» (далее — «Компания») заключить договор оказания спортивно-оздоровительных услуг (далее — «Договор»), адресованное любым физическим лицам, достигшим 14-ти лет - при согласии родителя (законного представителя), дееспособным физическим лицам, достигшим 16-ти лет - самостоятельно (далее — «Клиенты»), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее — «Оферта»). Оферта опубликована на сайте Компании www.kometa.fit.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является (в зависимости от выбранного способа посещения фитнес-клуба):

1. При посещении на условиях абонемента:

заполнение на сайте Компании полей: «Фамилия и Имя», «Номер телефона» и «Адрес электронной почты», нажатие чекбокса «Согласен» рядом с текстом Оферты и иных документов (для регистрации в качестве Гостя на Бесплатное пробное посещение), а также совершение оплаты за выбранный абонемент на сайте Компании www.kometa.fit (для регистрации в качестве Члена Клуба)

2. При посещении на условиях поминутной тарификации:

Обращение клиентом на рецепшн к сервисному консультанту Клуба для прохождения регистрации в клубной системе (п.42-44 Оферты) и совершение клиентом сканирования QR-кода сервиса Gogum и отображение подтверждения данного действия в сервисе Gogum, расположенном у Сервисного консультанта Клуба на рецепшн.

После совершения одного из перечисленных действий выше –

лицо, указанное при заполнении поля «Фамилия и имя» на сайте Компании приобретает статус Гостя/Члена клуба;
лицо, осуществившее сканирование QR-кода сервиса Gogum - приобретает статус Члена клуба.

С момента акцепта Оферты Договор в пользу лица, указанного при заполнении поля «Фамилия и имя» на сайте Компании / лица, прошедшего регистрацию в порядке п.42-44 Оферты и отсканировавшего QR-код сервиса Gogum в соответствии с пунктом 1 статьи 433 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным, абонемент начинает свое действие (если иной момент начала абонемента не определен Офертой либо самим абонементом).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении:

1. **«Абонемент»** — право на обслуживание и пользование услугами в сети фитнес-клубов, виды, период действия и стоимость абонементов указаны на сайте www.kometa.fit;
2. **«Абонемент «Год»** — годовой абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 12 месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 12 месяцев срока действия Абонемента (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 12 месяцев),
3. **«Абонемент «Месяц»** — ежемесячный абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение одного месяца без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий непрерывную ежемесячную предоплату (т.е. следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 1 месяц). Варианты абонементов категории «Месяц» указаны в Едином Прайс-листе,
4. **«Абонемент «3 месяца»** — абонемент на 3 (три) месяца, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 3х месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 3 месяца срока действия Абонемента следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 3 месяца,
5. **«Абонемент «4 месяца»** — абонемент на 4 (четыре) месяца, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 4х месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений,

предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 4 месяца срока действия Абонемент (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 4 месяца),

6. **«Абонемент «5 месяцев»** — абонемент на 5 (пять) месяцев, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 5ти месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 5 месяцев срока действия Абонемент (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 5 месяцев),
7. **«Абонемент «6 месяцев»** — абонемент на 6 (шесть) месяцев, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 6ти месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 6 месяцев срока действия Абонемент (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 6 месяцев),
8. **«Абонемент «7 месяцев»** — абонемент на 7 (семь) месяцев, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 7ти месяцев без ограничения по количеству и частоте посещений, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 7 месяцев срока действия Абонемент (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 7 месяцев),
9. **«Абонемент «9 месяцев»** — абонемент на 9 (девять) месяцев, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение 9ти месяцев без ограничения по количеству и частоте затребования Членом клуба таких услуг от Клуба, предусматривающий единовременную предоплату в полном размере за 9 месяцев срока действия Абонемент (следующий регулярный платеж за абонемент наступает через 9 месяцев),
10. **Абонемент «Один день в Клубе»** - абонемент сроком действия 30 дней предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение одного месяца со следующим ограничением по количеству посещений: одно посещение Клуба в течение срока действия абонемент. Абонемент предусматривает единовременную предоплату в полном размере. По окончании срока абонемент договор не продлевается.
11. **Абонемент «4 дня в Клубе»** - абонемент сроком действия 30 дней предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба в течение одного месяца со следующим ограничением по количеству посещений: четыре посещения Клуба в течение срока действия абонемент. Абонемент предусматривает единовременную предоплату в полном размере. По окончании срока абонемент договор не продлевается.
12. **Отложенный старт** – специальное предложение (опция), позволяющая лицам, приобретающим абонемент, активировать его (т.е. установить дату начала действия абонемент, отличающуюся от указанной в п.42 раздела 1 Оферты) в течение 30 дней после покупки (по истечении указанного срока абонемент активируется автоматически). Данное специальное предложение действует только в случае, если оно отдельно указано на сайте Компании в отношении конкретного абонемент.
13. **«Посещение на условиях поминутной тарификации»** - нахождение Члена Клуба на территории Клуба на условиях внесения оплаты из расчета количества минут посещения. Оплата вносится Агенту Компании - ООО «Гоуджим» (ОГРН 1197746588753) посредством сервиса указанного Агента по приему платежей от Клиентов. Начало и окончание посещения для расчета количества минут и размера оплаты фиксируется посредством сканирования Клиентом специального QR-кода сервиса Gogut, расположенного на рецепшн фитнес-клуба. Стоимость за минуту посещения указывается в сервисе Gogut. До момента сканирования QR-кода сервисов Gogut Клиент должен пройти процедуру регистрации (п.42-44 Раздела 1 Оферты), до момента прохождения такой регистрации Клуб вправе не представлять Клиенту QR-кода сервисов Gogut для сканирования.
14. **«Базовые услуги»** — услуги по физической подготовке в тренажерном зале, связанные с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, а именно: право посещения тренажерного зала, право посещения Залов групповых программ Комета, пользование инфраструктурой Клуба (в том числе пользование раздевалками, индивидуальными шкафчиками в раздевалке на период посещения фитнес-клуба и проч.);
15. **«Дополнительные услуги»** — услуги, предоставляемые Компанией Члену Клуба за дополнительную плату, указанную в Едином Прайс-листе, и не включенные в перечень Базовых услуг;
16. **«Бесплатное пробное посещение»** — специальное предложение (абонемент) на однократное посещение одного фитнес-Клуба сети Комета (в пределах часов работы Клуба) с целью знакомства с услугами и инфраструктурой Клуба. Данное специальное предложение (абонемент) предоставляется одному и тому же лицу (ранее не приобретавшему абонемент в фитнес-клубы Комета, в т.ч. на условиях

«Тест-драйва»/ранее не посещавшему фитнес-клубы Комета на условиях Бесплатного пробного посещения) в одном и том же фитнес-клубе только один раз за весь срок существования фитнес-клуба. Активация Бесплатного пробного посещения происходит только после регистрации требуемых данных Гостя на сайте Компании. Право использования Бесплатного пробного посещения действует в течение 1 года с момента прохождения Гостем регистрации на сайте Компании.

17. **«Ивент»** - специальное предложение (абонемент) на однократное посещение одного фитнес-Клуба сети Комета с целью посещения мероприятия, организованного Клубом. Посещение возможно в часы проведения мероприятия. Данное специальное предложение (абонемент) предоставляется одному и тому же лицу независимо от приобретения ранее абонемента в фитнес-клуб либо посещения Клуба на условиях Бесплатного пробного посещения.
18. **«Посещение»** - непрерывное нахождение Члена клуба на территории Клуба с целью пользования услугами Клуба без ограничения по количеству времени такого посещения, но в пределах часов работы Клуба и одного рабочего дня Клуба.
19. **«Тест-драйв абонемента»** - специальное предложение (опция), позволяющее лицам, ранее не приобретавшим абонементы в фитнес-клубы Комета, приобрести такой абонемент с правом посещения фитнес-клуба за 1 рубль на срок 5 календарных дней. Данное специальное предложение действует в случае, если оно отдельно указано в Едином прайс-листе в отношении конкретного фитнес-клуба и технически реализовано на сайте Компании в отношении конкретного фитнес-клуба. Данное специальное предложение предоставляется одному и тому же лицу (ранее не приобретавшему абонемент в фитнес-клубы Комета) в одном и том же фитнес-клубе только один раз за весь срок существования фитнес-клуба. Данное специальное предложение предоставляется только при условии одновременного оформления (приобретения) абонемента, в отношении которого в Едином прайс-листе фитнес-клуба сделана оговорка о возможности его покупки на условиях Тест-драйва. При оформлении покупки абонемента (в отношении которого в Едином прайс-листе фитнес-клуба сделана оговорка о возможности его покупки на условиях Тест-драйва) на сайте Компании клиенту предоставляется эта опция автоматически. При отсутствии у клиента намерения приобрести абонемент на условиях данной опции, клиент может оформить приобретение абонемента на стойке регистрации на территории фитнес-клуба. В случае приобретения абонемента на условиях данной опции, цены и алгоритм списания установлены следующие:
 - за период с 1 по 5 календарный день спишется плата в размере 1 рубль, списание произойдет в момент оформления абонемента на сайте Компании,
 - на 6-й день спишется плата за абонемент по цене на дату оформления абонемента и опции «тест-драйв абонемента» на сайте Компании в размере, указанном в Едином Прайс-листе либо акционной цене. Указанный день (6й) будет считаться первым днем действия выбранного клиентом абонемента. В случае отсутствия у клиента намерения посещать фитнес-клуб, клиент до истечения срока опции «Тест-драйв абонемента» вправе отказаться от абонемента в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
20. **«Банк»** — АО «Альфа-Банк» или иной банк, действующий по поручению Компании;
21. **«Гость»** — физическое лицо, оформившее заявку на получение услуги «Бесплатное пробное посещение» и прошедшее регистрацию требуемых данных Гостя на сайте Компании;
22. **«Гостевая процедура регистрации»** — первичная процедура регистрация требуемых данных Гостя на сайте Компании;
23. **«Карта гостя»** — электронная карта, которая выдается Гостю. Карта гостя осуществляет допуск в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке
24. **«Клуб»** — любой фитнес-клуб Сети. Адреса Клубов указаны на сайте Компании. При этом у члена клуба имеется право посещать только тот клуб, в котором заключен договор и за право посещения которого произведена оплата.
25. **«Залы групповых программ Комета»** — залы для групповых занятий по расписанию, которые включены в стоимость абонементов.
26. **«Тренажерный зал»** — зал, оборудованный тренажерами для самостоятельных занятий, а также для индивидуальных занятий (персональная тренировка) с тренером Клуба за отдельную плату, устанавливаемую таким Тренером;
27. **«Клубный браслет/брелок»** — индивидуальный браслет/брелок, который является инструментом,

осуществляющим допуск Члена Клуба в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба. Выдается в собственность члену клуба.

28. **«Клубная система»** — автоматизированная система управления Клубом, а также система управления проходом в Клуб, право пользования которой, в т.ч. эксплуатации технических средств которой предоставляется Члену клуба/Гостю в связи с заключением настоящего Договора.
29. **«Компания»** — оферент, ООО «КОМЕТА.ФИТ»;
30. **«Личный кабинет»** — персональная страница Члена Клуба в автоматизированной Клубной системе, требующая авторизации на сайте Компании;
31. **«Официальное открытие Клуба»** — день открытия Клуба, о котором официально заявлено на сайте Компании и на других доступных информационных носителях;
32. **«Партнеры-Сателлиты»** — юридические лица, индивидуальные предприниматели, самозанятые граждане (плательщики налога на проф.доход), самостоятельно оказывающие услуги в рамках осуществления своей хозяйственной деятельности и состоящие с Компанией в договорных отношениях. Партнерами-сателлитами в клубах являются: фитнес-бар, кабинет массажа, зона бокса, студия гимнастики, студия пилатеса, тренеры (оказывающие услуги персональных (индивидуальных) тренировок для Члена Клуба), организаторы танцевальных классов и школ танцев – указанные лица оказывают услуги от своего имени и в свою пользу, ООО «Комета.фит» не участвует во взаиморасчетах таких лиц с посетителями фитнес-клубов и не несет ответственности по обязательствам таких лиц перед посетителями фитнес-клубов.
33. **Персональная тренировка** – разновидность тренировочного занятия, при котором тренер работает индивидуально с одним Членом Клуба. В стоимость абонемента (за весь период действия Договора) входит одна ознакомительная персональная тренировка с тренером фитнес-клуба длительностью не более 30 минут. Иные персональные тренировки (в т.ч. случай, при котором первая тренировка была по согласованию с Тренером проведена более 30 минут) в стоимость Абонемента не входят и приобретаются Членом Клуба непосредственно у тренера за отдельную плату, устанавливаемую таким тренером.
34. **Услуга «Пауза»** — приостановка доступа в фитнес-клуб для Члена Клуба, оплатившего доступ в фитнес-клуб по абонементу с сохранением регистрационных данных Члена Клуба в Клубной системе и индивидуальных данных на Клубном браслете/брелоке и правом использовать оплаченный остаток дней действия абонемента по окончании пользования такой услугой. Стоимость услуги «Пауза» указывается на сайте www.kometa.fit; Ниже указаны особенности действия услуги в зависимости от абонемента (при этом - при определении длительности абонемента для применения услуги «Пауза» подарочные месяцы в расчет не берутся)

34.1 Для абонемента «Месяц»:

- Услуга «Пауза» подключается и оплачивается Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете. Оплата производится в размере, указанном в Едином прайс-листе за каждые 30 дней. По истечении указанного (очередного) срока 30 дней либо в случае самостоятельного отключения услуги в личном кабинете до истечения указанного (очередного) срока 30 дней – услуга считается полностью оказанной (т.к. ее предоставление осуществляется на условиях абонентского договора), остаток дней (если имелся) повторно в качестве услуги «Пауза» не предоставляется и не суммируется с остатками дней (если имеются) текущего/предыдущих/будущих абонементов и периодов доступа по ним, доступ в фитнес-клуб автоматически возобновляется. В случае намерения Члена клуба возобновить пользование услугой по истечении указанного (очередного) срока 30 дней, Член Клуба должен совершить повторное подключение данной услуги в личном кабинете и произвести оплату. Такое подключение и оплата должны быть осуществлены до истечения текущего срока действия услуги «Пауза». В случае не произведения оплаты (не обеспечения на привязанной карте денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуги) – услуга не предоставляется, абонемент становится активным (действующим) и подлежащим оплате.

- При подключении услуги «Пауза» абонемент на посещение занятий в студиях сателлитов, а также другие дополнительные услуги, за исключением арендного шкафа, также приостанавливается с правом использовать оплаченный остаток дней действия абонемента/дополнительных услуг по окончании пользования такой услугой (услуга арендного шкафа предоставляется в течение периода, за который поступила оплата).

- По завершении пользования услугой «Пауза» (т.е. ее отключения), действие доступа в фитнес-клуб автоматически возобновляется, а дата платежа за следующий период доступа по абонементу сдвигается пропорционально количеству неиспользованных дней текущего периода доступа по абонементу до подключения услуги «Пауза».

- В одном и том же периоде доступа по абонементу можно подключить услугу «Пауза» только один раз.

34.2 Для абонементов «3 месяца», «4 месяца», «5 месяцев», «6 месяцев»:

- Услуга «Пауза» подключается и оплачивается Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете.
- При подключении услуги «Пауза» абонемент на посещение занятий в студиях спутников, а также другие дополнительные услуги, за исключением арендного шкафа, также приостанавливается с правом использовать оплаченный остаток дней действия абонемента/дополнительных услуг по окончании пользования такой услугой (услуга арендного шкафа предоставляется в течение периода, за который поступила оплата).
- В течение одного и того же предоплаченного периода доступа право использовать услугу «Пауза» имеется у Члена Клуба в количестве 1 (одного) раза на срок не более 15 дней. По истечении указанного срока либо в случае самостоятельного отключения услуги в личном кабинете до истечения указанного срока – услуга считается полностью оказанной (т.к. ее предоставление осуществляется на условиях абонентского договора), остаток дней (если имелся) повторно в качестве услуги «Пауза» не предоставляется и не суммируется с остатками дней (если имеются) текущего/предыдущих/будущих абонементов и периодов доступа по таким абонементам, абонемент в фитнес-клуб автоматически возобновляется.
- По завершении пользования услугой «Пауза» (т.е. ее самостоятельного отключения либо истечения срока действия такой услуги) действие абонемента в фитнес-клуб автоматически возобновляется, а дата платежа за следующий период доступа сдвигается пропорционально количеству неиспользованных дней текущего предоплаченного периода доступа по абонементу до подключения услуги «Пауза».
- В одном и том же предоплаченном периоде доступа по абонементу можно подключить услугу «Пауза» только один раз.

34.3 Для абонементов «7 месяцев» «9 месяцев», «Год»:

- Услуга «Пауза» подключается и оплачивается Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете.
 - При подключении услуги «Пауза» абонемент на посещение занятий в студиях спутников, а также другие дополнительные услуги, за исключением арендного шкафа, также приостанавливается с правом использовать оплаченный остаток дней действия абонемента/дополнительных услуг по окончании пользования такой услугой (услуга арендного шкафа предоставляется в течение периода, за который поступила оплата).
 - В течение одного и того же предоплаченного периода доступа право использовать услугу «Пауза» имеется у Члена Клуба в количестве 2 (двух) раз на срок не более 15 дней каждый. По истечении каждого из указанных сроков либо в случае самостоятельного отключения услуги в личном кабинете до истечения указанного срока – услуга считается полностью оказанной (т.к. ее предоставление осуществляется на условиях абонентского договора), остаток дней (если имелся) повторно в качестве услуги «Пауза» не предоставляется и не суммируется с остатками дней (если имеются) текущего/предыдущих/будущих абонементов и периодов доступа по таким абонементам, абонемент в фитнес-клуб автоматически возобновляется.
 - По завершении пользования услугой «Пауза» (т.е. ее самостоятельного отключения либо истечения срока действия такой услуги) действие доступа в фитнес-клуб автоматически возобновляется, а дата платежа за следующий период доступа сдвигается пропорционально количеству неиспользованных дней текущего предоплаченного периода доступа по абонементу до подключения услуги «Пауза».
- В случае намерения Члена клуба возобновить пользование услугой, Член Клуба должен совершить повторное подключение данной услуги в личном кабинете и произвести оплату. В случае не произведения оплаты (не обеспечения на привязанной карте денежных средств в размере, достаточном для оплаты услуги) – услуга не предоставляется, абонемент продолжает быть активным (действующим) и подлежащим оплате.
- В одном и том же предоплаченном периоде доступа по абонементу можно подключить услугу «Пауза» только два раза.
35. **«Первый платеж»** — процедура оплаты Услуг через интернет с помощью банковской карты. В отличие от последующих (Регулярных) платежей, не является автоматическим (безакцептным);
36. **«Период предпродаж»** — период, когда Компания заявляет о возможности Клиентам оплатить Услуги Клуба до официального открытия Клуба;
37. **«Подросток»** — несовершеннолетнее физическое лицо в возрасте от 14 до 16 лет, которое может посещать Клуб только при наличии Согласия установленного Компанией образца, подписанного родителем (законным представителем), в сопровождении родителя (законного представителя)/Сопровождающего лица, либо с инструктором/тренером Клуба;
38. **«Сопровождающее лицо»** — физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся действующим Членом Клуба, которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей (законного представителя), уполномочено сопровождать подростка во время нахождения в Клубе;
39. **«Правила посещения Клуба»** — документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также

порядок нахождения Гостей/Членов Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Компании;

40. **«Автоматическое расторжение Договора в Клубной системе»** — автоматическое прекращение действия договора в связи с неоплатой Членом Клуба регулярного платежа по Абонементу либо в иных случаях, установленных Офертой, Правилами Клуба.
41. **«Расторжение Договора в Клубной системе»** — процедура оформления Сервисным консультантом (при личной явке Члена Клуба) окончания действия Договора с Членом Клуба в Клубной системе на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении прекратить действие Договора. Предварительная заявка на расторжение оформляется в Личном кабинете Члена Клуба.
42. **«Регистрация Договора в Клубной системе»** — процедура оформления Сервисным консультантом Договора, внесение данных в Клубную систему, сбор подписей на электронном устройстве, процедура фотографирования. При этом действие Договора и абонемента начинается с даты первого Платежа, кроме случая приобретения абонемента с отложенным стартом или случая получения права доступа по Гостевому визиту.
43. **«Регистрация индивидуальных данных на Карту гостя»** — процедура оформления Сервисным консультантом индивидуальных данных Гостя на Карту гостя и процедура сбора фрагментов отпечатков пальцев в зашифрованном цифровом виде через регистрационное устройство с последующей записью данных на Карту гостя;
44. **«Регистрация индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок»** — процедура оформления Сервисным консультантом индивидуальных данных Члена Клуба на Клубный браслет/брелок и процедура сбора фрагментов отпечатков пальцев в зашифрованном цифровом виде через регистрационное устройство с последующей записью данных на Клубный браслет/брелок;
45. **«Режим работы Клуба»** — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Гостями/Членами Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба;
46. **«Регулярный платеж»** — регулярные производимые на основании Поручения на списание автоматические списания денежных средств с банковской карты, с которой был совершен Первый платеж, услугу «Пауза» и за выбранные Членом Клуба дополнительные услуги, предусматривающие автоматическое списание регулярного платежа, в соответствии с Единым Прайс-листом.
47. **«Сервисный консультант»** — штатный сотрудник Клуба, предоставляющий информацию об Услугах Клуба, совершающий процедуры регистрации Гостей/Членов клуба, а также процедуры по расторжению договора в Клубной Системе;
48. **«Сеть Клубов»** — все клубы Компании. Адреса клубов и их режим работы доступны на сайте Компании www.kometa.fit;
49. **«Система контроля доступа»** — пропускная система, обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба, право пользования (эксплуатации) которой предоставляется Члену Клуба, Гостю.
50. **«Специальное предложение»** — предложение приобрести услугу по акционной цене или иных акционных условиях и/или с активацией уникального промо-кода в процессе покупки. Сроки и условия предложения могут иметь ограничения. Актуальная информация по специальным предложениям размещается на сайте Компании, в информационных полях Компании, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях.
51. **«Способы информирования»** — способы, используемые Компанией для информирования Гостя/Члена Клуба об изменениях условий Оферты, тарифов, об Официальном открытии Клуба, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся: размещение информации на Сайте Компании; размещение информации на официальных страницах Компании в социальных сетях, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Гостем/Членом Клуба; рассылка писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Гостем/Членом Клуба. При этом Компания оставляет за собой право выбора Способа информирования. Гость/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Компании;
52. **«Услуги»** — Базовые услуги и/или Дополнительные услуги Клуба, предоставляемые Компанией Гостю/Члену Клуба в соответствии с Офертой.

53. **«Услуги регистрации»** — процедура Регистрации Договора в Клубной системе и процедура Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок, предоставляемые Сервисным консультантом Клиенту на территории Клуба;
54. **«Член Клуба»** — лицо, в пользу которого заключен Договор оказания спортивно-оздоровительных услуг и которое осуществляет фактическое пользование услугами Клуба
55. **«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, перечисленных в Преамбуле;
56. **«Содоступ»** - дополнительная услуга, представляющая собой за плату возможность посещения фитнес-клуба КОМЕТА BLACK для владельца действующего абонеента в Kometa.fit. Услуга подключается Сервисным консультантом на основании обращения клиента к Сервисному консультанту Клуба.
57. **«Kometa FIGHT»** - дополнительная услуга, представляющая собой плату за возможность посещения студии бокса Kometa FIGHT в фитнес-клубе КОМЕТА BLACK для владельцев действующего абонеента КОМЕТА BLACK. Услуга подключается Сервисным консультантом на основании обращения клиента к Сервисному консультанту Клуба.
58. Студенты – лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры. Для получения скидок Компании, связанных со статусом студента, члену клуба необходимо предъявить оригинал документа «Студенческий билет», оформленный на свое имя, с указанием полного наименования образовательной организации, формы обучения, даты и номера приказа о зачислении, даты выдачи и номера документа «Студенческий билет», подписанного студентом и руководителем образовательной организации (с указанием расшифровки подписи, проставлением печати образовательной организации). Студенческий билет должен быть действителен на дату его предъявления Компании (должна иметься соответствующая запись с указанием срока его действия, заверенная подписью (с расшифровкой) руководителя образовательной организации и печатью образовательной организации). В случае продления абонеента (выдачи абонеента на новый срок) либо продления предоставления иной услуги (предоставления ее на новый срок), то сохранение скидки, связанной со статусом студента возможно при предъявлении членом клуба студенческого билета, отвечающего вышеуказанным критериям и действующего на дату, когда такая пролонгация (выдача абонеента/услуги на новый срок) должна состояться.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 2.1. Компания обязуется в течение срока действия Договора оказывать Гостю/Члену Клуба услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Оферте и Правилах посещения Клуба.
- 2.2. Акцептом Оферты Гость/Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Офертой и прилагаемыми к ней Правилами посещения Клуба, Техникой безопасности, Медицинскими противопоказаниями, принимает условия всех перечисленных документов и обязуется их выполнять.
- 2.3. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе, без предварительного согласования с Членом Клуба.
- 2.4. Компания обязуется проинформировать Члена Клуба о таких изменениях не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования. В перечень Способов информирования входит: размещение информации на Сайте Компании, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Членом Клуба, рассылка писем на адрес электронной почты, указанный Членом Клуба. При этом Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на сайте Компании.
- 2.5. Оплата Членом Клуба Базовых услуг за следующий период доступа по абонементу подтверждает согласие Члена Клуба с внесенными изменениями.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Первый платёж за право доступа осуществляется в размере, указанном в Едином Прайс-листе. Договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. В связи с чем, если Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к Базовым услугам и/или Дополнительным

услугам (Клуб был открыт для посещения), но по не зависящим от Клуба причинам Член Клуба не затребовал получение таких Услуг, то период оказания услуг на неиспользованные Членом Клуба дни - не продлевается и оплаченные денежные средства за истекший период доступа по абонементу возврату не подлежат.

- 3.2. При заключении Договора с Компанией по Специальному предложению и/или по Бесплатному пробному посещению Компания оставляет за собой право произвести проверку актуальности банковской карты путем списания и возвращения 1 (одного) рубля.
- 3.3. При заключении Договора с Компанией по Специальному предложению и последующем отказе от предоставляемых Услуг возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном п.п. 7.2.2, 7.2.3 Оферты.
- 3.4. Оплата Услуг производится в следующем порядке:
 - 3.4.1. Первый платеж осуществляется в порядке предоплаты путем перечисления денежных средств с банковской карты на счет Компании, и означает акцепт Оферты, как указано в Преамбуле Оферты;
 - 3.4.2. Последующие регулярные платежи за абонемент производятся в порядке предоплаты ежемесячно (либо с частотой, установленной для соответствующего абонемента) Регулярным платежом путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты, посредством которой был осуществлен Первый платеж, на основании Поручения на списание денежных средств.
 - 3.4.3. Оплата Дополнительных услуг, выбранных Гостем/Членом Клуба, производится в порядке предоплаты как единовременным, так и Регулярным платежом, в соответствии с тарифом, указанным в Едином Прайс-листе Компании, путем перечисления денежных средств с банковской карты, посредством которой был осуществлен Первый платеж, на счет Компании на основании Поручения на списание денежных средств.
 - 3.4.4. В случае совершения ошибочного списания денежных средств с банковской карты, возврат таких денежных средств осуществляется в следующем порядке: Держатель карты/Член клуба заполняет заявление, в котором должна быть указана дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств; Компания в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения указанного заявления, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Держателя либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, с которой было произведено списание, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
 - 3.4.5. Использование Подарочного сертификата (далее – Сертификат) для оплаты абонемента в фитнес-клуб возможно любым лицом, кроме лица, приобретшего такой Сертификат. При этом Договор оказания спортивно-оздоровительных услуг заключается между Компанией и лицом, использующим для оплаты такой Сертификат; такое лицо обязано пройти процедуру регистрации и на него распространяются в полном объеме все положения Договора. Использовать для оплаты абонемента можно только тот Сертификат, с даты выпуска которого прошло не более полугода. Последующие Регулярные платежи за абонемент такое лицо осуществляет уже за свой счет.
 - 3.4.6. В случае досрочного расторжения Договора (в период действия абонемента, оплаченного Сертификатом) между Компанией и лицом, оплатившим абонемент посредством Сертификата, возврат денежных средств осуществляется в порядке п.7.2.2 и 7.2.3 настоящей Оферты исключительно на банковскую карту, с которой ранее была произведена оплата сертификата (т.е. исключительно тому лицу, который ранее произвел оплату Сертификата). Лицо, использовавшее для оплаты Сертификат не приобретает права на возврат в его пользу денежных средств за неиспользованные дни абонемента в фитнес-клуб, кроме случаев, когда соответствующее заявление либо согласие было получено от лица, оплатившего Сертификат. Досрочное расторжение Договора оказания спортивно-оздоровительных услуг по требованию лица, оплатившего Сертификат – не осуществляется. Если Сертификат не был использован для оплаты абонемента в фитнес-клуб, то лицо, оплатившее такой Сертификат, имеет право получить от Компании денежные средства обратно.
 - 3.4.7. Компания вправе устанавливать скидки от базовой цены, указанной в Едином прайс-листе путем проведения промо-акций и иными способами. При этом при наличии у Клиента нескольких оснований, дающих право на скидку, применяется только одно из этих оснований (то есть скидки не суммируются).

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Физическое лицо совершает оплату Первого платежа за выбранный абонемент на Базовые услуги и выбранные Дополнительные услуги через интернет-ресурс посредством банковской карты После совершения Первого платежа лицо, указанное при заполнении поля «Фамилия и Имя» на сайте Компании, приобретает статус Члена клуба.
- 4.2. Физическое лицо, прошедшее Гостевую процедуру регистрации на сайте компании, приобретает статус Гостя. Гость обязан пройти в Клубе процедуру Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя. После завершения процедуры регистрации Гость получает Карту гостя и доступ к полному спектру Базовых услуг в период режима работы Клуба в течение дня предоставления услуги Бесплатного пробного посещения.
- 4.3. При процедуре Регистрации договора в Клубной системе Член клуба/Гость проставляет подписи на электронном устройстве о согласии с Публичной Офертой, с Правилами посещения Клуба, ознакомлении с Техникой безопасности и Медицинскими противопоказаниями, о согласии на осуществление Регулярного платежа и выдаче поручения на его осуществление, о согласии на обработку персональных данных и проходит процедуру фотографирования. Акцептом Оферты (Гость) в момент совершения Первого платежа (Член Клуба) подтверждает свое согласие с дальнейшими процедурами подписания документов подписью на электронном устройстве, фотографирования и сбора фрагментов отпечатков пальцев в зашифрованном цифровом виде в целях прохождения полной регистрации. До момента завершения процедуры полной регистрации Клуб вправе не предоставлять Члену клуба/Гостю доступ в Клуб.
- 4.4. Процедуры Регистрации договора в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя/Клубный браслет/брелок осуществляется Сервисным консультантом на территории того фитнес-клуба, на посещение которого приобретен абонемент. При прохождении процедур регистрации Гость/Член клуба обязан предоставить Сервисному консультанту оригинал паспорта гражданина РФ (для иностранных граждан - оригинал паспорта иностранного гражданина и загранпаспорта такого иностранного гражданина) для сверки и сохранения паспортных данных в системе.
- 4.5. При процедуре Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок Сервисный консультант совершает процедуру сбора фрагментов отпечатков пальцев (в зашифрованном цифровом виде) Члена клуба через регистрационное устройство с последующей записью данных на Клубный браслет/брелок. По завершении регистрации Члену клуба выдается Брелок в собственность Члена клуба. По собственному желанию Член Клуба вправе вместо Брелока (предоставляемого по умолчанию) приобрести Клубный браслет за дополнительную плату, установленную в Едином Прайс-листе.
- 4.6. Карта гостя/Клубный браслет/брелок является инструментом, посредством которого осуществляется допуск Гостя/Члена Клуба на территорию Клуба и он не может быть передан третьим лицам. Посещение Клуба и пользование Услугами Клуба Гостем/Членом Клуба без Карты гостя/Клубного браслета/брелока невозможно.
- 4.7. При утере или порче индивидуального Клубного браслета/брелока, для возобновления доступа в Клуб и осуществления других операций по Клубному браслету/брелоку, Член Клуба обязан приобрести новый Клубный браслет/брелок по цене, указанной в Едином Прайс-листе и повторно пройти процедуру Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок. Платеж будет списан с банковской карты, с которой совершался Первый платеж.
- 4.8. Для процедуры выдачи нового Индивидуального Клубного Браслета/брелока необходимо явиться в Клуб с паспортом.
- 4.9. Оформление Подростка осуществляется в порядке, указанном в п.п. 4.3. – 4.5. Оферты. При этом, регистрация договора, ввод персональных данных на Клубный браслет/брелок/Карту гостя и его/ее выдача осуществляется на сервисной стойке Клуба только после подписания родителем (законным представителем) Согласия на занятия Подростка в Клубе, по установленной Компанией форме.
- 4.10. Подросток может находиться в Клубе только в сопровождении одного из родителей (законного представителя) и/или Сопровождающего лица, за исключением времени участия в групповых или персональных занятиях с тренером Клуба. При этом Сопровождающее лицо (в т.ч. родитель/законный представитель) обязано быть Членом клуба, иначе сопровождение подростка будут невозможно. Сопровождающее лицо несет ответственность за принятое решение о допуске Подростка к групповым/персональным занятиям с тренером Клуба и должно при даче разрешения Подростку учитывать интенсивность и сложность занятий.

- 4.11. Датой начала действия договора для Члена клуба в период функционирования Клуба является дата Первого платежа за выбранный абонемент (кроме абонементов с отложенным стартом). Датой начала оказания услуг для Гостя – дата непосредственного посещения Клуба. При оплате услуг в Период предпродаж (от открытия нового Клуба), датой начала действия договора считается дата Официального открытия нового Клуба.
- 4.12. О дате Официального открытия нового Клуба Компания обязуется проинформировать Члена клуба, оплатившего абонемент в Период предпродаж, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до ее наступления любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4. Оферты.
- 4.13. При этом Компания оставляет за собой право выбора Способа информирования. Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Компании.
- 4.14. По истечении каждого месяца с даты начала оказания услуг Члену Клуба и каждые последующие месяцы (либо с иной частотой, установленной для выбранного абонемента) до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за абонемент и Дополнительные услуги, выбранные Членом Клуба по Единому Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется (кроме случаев, отдельно установленных офертой).
- 4.15. Если по какой-либо причине списание Регулярного платежа за абонемент не происходит в дату платежа, то попытка списания Банком будет осуществляться ежедневно на протяжении 14-ти дней. Если по автоматическому Регулярному платежу произошла оплата по задолженности, то дата следующего автоматического Регулярного платежа остается неизменной.
- 4.16. Если настоящей Офертой для отдельных случаев установлены правила об изменении даты следующего автоматического Регулярного платежа, то применяются правила, установленные для таких случаев.
- 4.17. Доступ (Вход) Члена Клуба в Клуб осуществляется исключительно по индивидуальному Клубному браслету/брелочку через Систему контроля доступа. Выход Члена Клуба из Клуба также осуществляется исключительно по индивидуальному Клубному браслету/брелочку через Систему контроля доступа.
- 4.18. В отличие от установленных п.4.14 правил, если Клубом установлена акция на какой-либо из абонементов, при которой срок действия такого абонемента увеличивается на 1 месяц (либо иной период) при сохранении цены на прежнем уровне, списание Регулярного платежа производится спустя сроки для соответствующего типа абонемента, увеличенные на 1 месяц (либо соответственно иной указанный в акции дополнительный период). При этом в случае расторжения договора расчет денежных средств к возврату производится исходя из срока действия абонемента, не увеличенного на 1 месяц (либо соответственно иного указанного в акции дополнительного периода). Наличие акции устанавливается только на Сайте Компании.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязана:

- 5.1.1. После акцепта Оферты в порядке, предусмотренном в Преамбуле Оферты, обеспечить предоставление Гостю/Члену Клуба Услуг при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил посещения Клуба,
- 5.1.2. Информировать Члена Клуба о внесении изменений в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;
- 5.1.3. Проинформировать Члена Клуба, оплатившего абонемент в Период предпродаж, о дате Официального открытия Клуба не менее чем за 7 (семь) календарных дней до ее наступления любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;
- 5.1.4. При выявлении нарушения Гостем/Членом Клуба условий Договора, Правил посещения Клуба проинформировать Гостя/Члена Клуба о допущенных им нарушениях устно и/или путем уведомления на электронную почту.

5.2. Компания имеет право:

- 5.2.1. Без согласования с Гостем/Членом Клуба переуступать свои права и обязанности по Договору в полном объеме или частично третьим лицам;
- 5.2.2. Без согласования с Гостем/Членом Клуба привлекать для оказания Услуг третьих лиц;
- 5.2.3. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе, в соответствии с п. 2.3 Оферты;
- 5.2.4. Требовать от Гостя/Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у него медицинских противопоказаний для получения Услуг и/или заболеваний (в т.ч. физических и психических), создающих опасность при получении Услуг для самого Гостя/Члена Клуба либо третьих лиц, находящихся в Клубе;
- 5.2.5. Приостановить предоставление Услуг на срок не более 14 (четырнадцать) дней для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив Члена Клуба любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты приостановления предоставления Услуг.
- 5.2.6. Изменять Режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений;
- 5.2.7. Ограничить доступ Гостя/Члена Клуба на территорию Клуба (либо не предоставлять указанный доступ) и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:

- нарушения Гостем/Членом Клуба условий Договора, Оферты, Правил посещения Клуба, причем при существенном нарушении Договора, Оферты, Правил посещения Клуба, в т.ч. совершении нарушений, перечисленных в п.п.10.7-10.23 Правил посещения Клуба, а также совершения иных действий, прямо в Договоре, Оферте, Правилах посещения Клуба не указанных, но являющихся общественно опасными, Компания вправе установить для нарушителя ограничение на доступ в клубы сети Комета на будущее время (отказать в заключении нового Договора при расторжении текущего).
- в случае запроса Клубом от Гостя/Члена Клуба прохождения медосмотра (п.5.2.4 Оферты) – ограничить доступ Гостю/Члену Клуба до момента представления Гостем/Членом клуба результатов такого медосмотра, в случае выявления по результатам медосмотра медицинских противопоказаний для получения Услуг и/или заболеваний (в т.ч. физических и психических), создающих опасность при получении Услуг для Гостя/Члена Клуба либо третьих лиц, находящихся в Клубе – расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с возможностью дальнейшего действия ограничения для такого лица на доступ в клубы сети Комета (ограничение доступа на будущее время – т.е. отказать в заключении нового Договора при расторжении текущего).
- неоплаты Базовых услуг за очередной период с даты наступления очередного платежа, а также в случаях, если Держатель карты начал процедуру оспаривания платежа,
- если Гостем/Членом Клуба является Подросток, которого не сопровождает или не может сопровождать родитель (законный представитель)/Сопровождающее лицо в соответствии с п. 4.10. Оферты;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также настоящей Офертой и Правилами клуба.

В случае расторжения Договора, для возобновления оказания Услуг Клиенту необходимо повторно заключить Договор путем акцепта Оферты и пройти все регистрационные процедуры, а также совершить Первый платеж за доступ по выбранному абонементу.

- 5.2.8. Взыскать с Члена Клуба/Гостя штраф в размере 500 рублей путём безакцептного списания денежных средств с банковской карты (на основании Поручения на списание) за нахождение Члена Клуба/Гостя на территории Клуба после окончания времени его работы, определяемом в соответствии с Режимом работы Клуба.
- 5.2.9. В случае, если Клубом было выдано Члену клуба/Гостю полотенце (если такая услуга предусмотрена в соответствии с Прайс-листом фитнес-клуба), и такое полотенце было Членом Клуба/Гостем утрачено, либо полотенце было использовано не по назначению, установленному Правилами посещения фитнес-клубом Комета, то Клуб вправе взыскать штраф в размере 1000 руб.

путём безакцептного списания денежных средств с банковской карты на основании Поручения на списание. Под утраченным полотенцем понимается полотенце, не возвращенное в Клуб после ухода Члена Клуба с территории Клуба, а также полотенце, имеющее не удаляемые либо трудноудаляемые загрязнения либо порванное. Контроль выдачи полотенца и его возврата Клубу осуществляется посредством электронной системы учета Клуба.

5.2.10. Компания имеет также иные права, предусмотренные законодательством РФ, настоящей Офертой и Правилами клуба.

5.3. Член Клуба обязан:

5.3.1. Соблюдать условия Оферты, Правила посещения Клуба;

5.3.2. Своевременно оплачивать Услуги за очередной период доступа по абонементу в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Оферты, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте посредством которой был совершен Первый платеж, для оплаты Базовых услуг, услуги «Пауза» и выбранных Членом Клуба Дополнительных Услуг, подразумевающих Регулярный платеж по тарифам, указанным в Едином Прайс-листе;

5.3.3. При посещении Клуба соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий, медицинские противопоказания;

5.3.4. Своевременно предоставлять информацию об изменении индивидуальных данных и/или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств.

5.3.5. Своевременно покидать территорию Клуба до наступления времени его закрытия, согласно Режиму работы клуба.

5.3.6. По уходу с территории Клуба забирать из индивидуального шкафчика в раздевалке и/или из сейфовой ячейки все свои вещи и оставлять их открытыми. Указанное правило не распространяется на арендные шкафы, т.е. шкафы, за право пользования которыми Член Клуба вносит отдельный платеж согласно Единому Прайс-листу. Вместе с тем при не поступлении Регулярного платежа за услугу арендного шкафа на новый срок и истечении 7ми дневного срока, установленного п.7.2.6 Оферты – вещи в любом случае будут изъяты из арендного шкафа и будут храниться Клубом не более 30 дней (исчисляемых в любом случае с первого дня просрочки оплаты, включая этот день).

Отсутствие действующего Абонемента автоматически досрочно прекращает предоставление услуги арендного шкафа (при этом вещи, если они находились в арендном шкафу и не были забраны Членом Клуба сразу при прекращении Абонемента – изымаются из арендного шкафа и хранятся Клубом в течение 30 дней).

В случае нахождения сотрудниками Клуба на территории Клуба забытых (потерянных, оставленных) личных вещей, такие вещи хранятся Клубом. Срок хранения найденных сотрудниками Клуба на территории Клуба, в т.ч. в раздевалках, индивидуальных шкафчиках и сейфовых ячейках вещей, а также вещей, оставленных (забытых) в арендных шкафах – составляет 30 дней (исчисляемых с момента находки вещи, а для вещей из арендного шкафа – исчисляемых согласно правилам абз.1 и 2 п. 5.3.6 выше). По истечении указанного срока (если собственник вещи не объявился и не заявил свои права на вещь) собственник таких вещей считается отказавшимся от права собственности на вещь, а вещь считается брошенной и утилизируется Клубом без возмещения собственнику стоимости такой вещи, каких-либо убытков и пр.

5.3.7. По уходу с территории Клуба сдавать Клубу полотенце, если оно было выдано Клубом Гостю/Члену клуба бесплатно во временное пользование.

5.3.8. Гость/Член Клуба обязаны самостоятельно обеспечить себя средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки) при посещении Клуба. Тренировочный процесс разрешается осуществлять без средств индивидуальной защиты. Гость/Член Клуба обязаны выполнять все требования, условия, ограничения и запреты государственных органов, направленные на недопущение распространения инфекционных заболеваний, в т.ч. все требования, условия, ограничения и запреты на доступ в фитнес-клуб, если таковые будут введены государственными органами. При введении государственными органами запретов, ограничений, условий на доступ посетителей в фитнес-клуб и не выполнении Гостями/Членами Клуба таких запретов, ограничений, условий, Компания имеет право ограничить доступ Гостя/Члена Клуба в фитнес-клуб до устранения причин,

вызвавших такое ограничение доступа либо расторгнуть договор в одностороннем внесудебном порядке.

5.4. Гость и Член Клуба вправе:

5.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами посещения Клуба;

5.4.2. Своевременно получать в наглядном и доступном виде необходимую и достоверную информацию об оказываемых Компанией услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг;
- перечень оказываемых услуг;
- стоимость услуг в рублях;
- условия оказания услуг и условия приобретения услуг;
- сведения о конкретном лице, которое будет оказывать услуги (инструктор, тренер и т.д.);
- правила поведения на территории Клуба с целью предупреждения нарушений и снижения риска травматизма при пользовании услугами.

5.4.3. Направлять Компании свои предложения, пожелания и рекомендации.

5.4.4. В случае посещения Клуба на условиях поминутной тарификации, Член клуба вправе находиться на территории Клуба только в период времени с момента сканирования на рецепшн Клуба QR-кода сервиса Gogut на вход до момента сканирования рецепшн Клуба QR-кода сервиса Gogut на выход. В случае выявления Сервисным консультантом Клуба факта завершения посещения в сервисе Gogut до момента сканирования Членом Клуба на рецепшн Клуба QR-кода сервиса Gogut на выход, Сервисный Консультант вправе составить акт о нарушении и прекратить допуск такого Члена Клуба в Клуб на условиях оплаты через Агента Компании (ООО «Годжим») в т.ч. на будущее время (отказаться в заключении нового Договора и в доступе в Клуб при новой заявке на посещение, поданной через указанные сервисы). Предъявление Сервисным консультантом Клуба QR-кода сервиса Gogut на выход производится только после сдачи Членом Клуба персонального тэга (брелока), посредством которого осуществлялся проход на территорию Клуба.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Гость/Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу, тренерам, сотрудникам Клуба и иным посетителям Клуба.

6.2. Член Клуба обязан обеспечивать в течение срока действия Договора наличие согласия Держателя карты на совершение платежей в счет оплаты Договора оказания спортивно-оздоровительных услуг, заключенного в пользу Члена Клуба. В случае если Держателем карты осуществлено оспаривание платежей, совершенных в счет оплаты Договора оказания спортивно-оздоровительных услуг, Член Клуба обязан в бесспорном порядке незамедлительно по запросу Компании возместить Компании стоимость оспоренных операций и уплатить по запросу Компании штраф в трехкратном размере от стоимости оспоренных операций.

6.3. Гость/Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора по результатам самостоятельно пройденных медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг.

6.4. Компания не несет ответственности:

6.4.1. За вред жизни и здоровью Гостю/Члену Клуба, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся у Гостя/Члена Клуба медицинских противопоказаний для получения Услуг;

6.4.2. За вред, причиненный жизни и здоровью Гостю/Члену Клуба, при нарушении Гостем/Членом Клуба Правил посещения Клуба;

6.4.3. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Гостя/Члена Клуба действиями третьих лиц, в том числе Партнерами/Сателлитами; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Гостя/Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием, собственной неосторожности Гостя/Члена клуба.

6.4.4. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Гостем/Членом Клуба на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения (которыми являются только индивидуальные шкафчики в раздевалках, арендные шкафчики, сейфовые ячейки при условии

корректного закрытия таких шкафчиков/ячеек Гостем/Членом клуба), а также за утрату или повреждение личных вещей Гостя/Члена Клуба, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалках и/или сейфовых ячейках после наступления времени закрытия Клуба, а также оставленных в арендных шкафах по истечении оплаченного срока пользования этой услугой либо в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой и/или Правилами Клуба.

- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате происшествий чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, указанном в Преамбуле, и действует до момента окончания его действия/расторжения. В период действия Договора и до его расторжения Член Клуба обязан вносить плату за доступ по выбранному абонементу.

- 7.2. Окончание срока действия Договора и его расторжение производится в одностороннем внесудебном порядке: а) автоматически в случаях, предусмотренных договором; б) по желанию Члена Клуба; в) при нарушениях Оферты, Правил посещения Клуба, г) в иных случаях, предусмотренных законом или договором.

- 7.2.1. Автоматическое расторжение договора происходит в случае, когда на расчетный счет Компании от не поступает Регулярный платеж за доступ в фитнес-клуб по абонементу в течение 14-ти календарных дней с даты очередного платежа. В указанных случаях Договор прекращается на пятнадцатый день с даты очередного платежа соответственно. После автоматического расторжения договора проход в Клуб невозможен, Договор в Клубной системе имеет статус расторгнутого;

- 7.2.2. При расторжении договора, предусматривающего предоставление Базовых услуг по Абонементу «Месяц», действие Договора прекращается с даты, следующей после даты получения Компанией письменного уведомления от Члена Клуба об отказе от Договора. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится на основании письменного заявления в адрес Компании из расчёта стоимости неиспользованных (не истекших) дней действия Абонемента. При этом Компания оставляет за собой право удержать понесенные ею расходы на Регистрацию договора в Клубной системе и Регистрацию индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок, а также расходы на браслет/брелок равные 2000 (двум тысячам) рублей. В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится. Расторжение производится в любом из Клубов при личном присутствии Члена Клуба. Процедура оформления расторжения производится Сервисным консультантом на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении прекратить действие Договора. Заявка оформляется в Личном кабинете Члена Клуба. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = $P1 - 2000 \text{ руб.} - P1/R * P2$, где

$P1$ – полная стоимость Абонемента «Месяц» в момент покупки;

$P2$ – количество использованных дней Абонемента «Месяц»;

R – количество дней в приобретенном Абонемента.

В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится.

- 7.2.3. При досрочном расторжении договора, предусматривающего предоставление Базовых услуг по иным Абонементам (т.е. кроме абонемента «Месяц») действие Договора прекращается с даты, следующей после даты получения Компанией письменного уведомления от Члена Клуба об отказе от Договора. Возврат денежных средств за неиспользованные (не истекшие) дни действия Абонементов производится на основании письменного заявления с вычетом понесенных Компанией расходов на Регистрацию договора в Клубной системе и Регистрацию индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок, а также расходов на браслет/брелок равные 2000 (двум тысячам) рублей и стоимости использованного периода действия абонементов. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата = $P1 - 2000 - P1/R * P2$, где

$P1$ – полная стоимость Абонемента в момент покупки;

$P2$ – количество использованных дней Абонемента;

R – количество дней в приобретенном Абонементе.

В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится.

- 7.2.4. При наличии положительного остатка денежных средств после применения п.7.2.2., 7.2.3 Оферты, Компания в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента досрочного расторжения договора дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту, с которой ранее осуществлялась оплата. Иной порядок возврата денежных средств (т.е. на иные реквизиты) Стороны вправе согласовать дополнительно.
- 7.2.5. Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае фиксации факта нарушения Членом Клуба Договора, Оферты, Правил посещения Клуба. Администрация составляет акт о нарушении и передает его Члену Клуба лично и/или отправляет письмом на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Члена Клуба. На основании факта нарушения, установленного Актом о нарушении, Договор прекращает свое действие в дату совершения нарушения, о чем Компания уведомляет Члена Клуба лично и/или посредством электронной почты. При этом Компания оставляет за собой право наложить на Члена Клуба штраф за нарушение им Договора, Оферты, Правил посещения Клуба в размере до 15 000 руб. и списать его в безакцептном порядке с банковской карты, в отношении которой было выдано Поручение на списание.
- 7.2.6. Если по какой-либо причине списание Регулярного платежа за Дополнительные услуги не происходит в дату платежа, то попытка списания Банком будет осуществляться ежедневно на протяжении 7-ми дней. Если по автоматическому Регулярному платежу произошла оплата по задолженности, то дата следующего автоматического Регулярного платежа остается неизменной. Если в течение указанного периода за Дополнительные услуги не поступил Регулярный платеж, то на 8й календарный день контракт на Дополнительные услуги прекращается (непоступление оплаты рассматривается как односторонний отказ Члена Клуба от Дополнительных услуг). Отсутствие действующего Абонемента на базовые услуги автоматически досрочно прекращает предоставление услуги арендного шкафа и услуги «содоступ» (т.е. Дополнительных услуг).
- 7.3. После расторжения договора проход в клуб невозможен, Индивидуальные данные Члена Клуба в Клубной системе аннулируются, Услуги не предоставляются. Для возобновления посещения Клуба необходимо заключить договор заново.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Подписанием Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Гостю/Члену Клуба понятны и он с ними согласен.
- 8.2. Подписанием Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что Гость/Член Клуба ознакомился с Правилами посещения Клуба, Единым Прайс-листом, Техникой безопасности, Медицинскими противопоказаниями их содержание Гостю/Члену Клуба понятно.
- 8.3. Подписанием Оферты Гость/Член Клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем осуществления звонков по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактным данным, указанным Гостем/Членом Клуба при регистрации Договора.
- 8.4. Договор регулируется правом Российской Федерации.
- 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.
- 8.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона направляет другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) календарных дней.
- 8.7. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия передаются на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «КОМЕТА.ФИТ»: ОГРН 1187746726738; ИНН 9731007640;
Адрес: 123610, Россия, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12, эт. 13, пом. 1340.



ЧЛЕН КЛУБА

ФИО _____
(подпись)