

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие правила посещения фитнес-клубов сети Kometa (далее Клуб) являются обязательными для ознакомления и согласия всеми посетителями.
- 1.2. Прохождение регистрации на Сайте Компании www.kometa.fit (далее Сайт Компании) является подтверждением согласия посетителя с Правилами посещения Клуба и их соблюдением.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

- 2.1. В будние дни Клуб открыт с 7:00 до 00:00, в выходные и праздничные дни с 8:00 до 23:00. Вход в клуб прекращается за 45 минут до закрытия Клуба.
- 2.2. Об изменении в режиме работы Клуба будет проинформировано заблаговременно.
- 2.3. За нахождение на территории Клуба после наступления времени его закрытия предусмотрен штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Вход в Клуб возможен только при наличии активированного персонального Клубного браслета/брелока (далее Клубный браслет/брелок) или Карты гостя.
- 3.2. При оформлении абонеента Гостю/Члену Клуба выдается Брелок. По собственному желанию Гость/Член Клуба вправе вместо Брелока по умолчанию приобрести Клубный браслет за дополнительную плату, установленную в Едином Прайс-листе. Получение и активация Клубного браслета/брелока/Карты гостя возможна после регистрации и онлайн оплаты полной стоимости услуг на Сайте Компании. Регистрация договора, ввод персональных данных на Клубный браслет/брелок/Карту гостя и его/её выдача осуществляется только на сервисной стойке Клуба.
- 3.3. Карта гостя является собственностью Клуба, Клубный браслет/брелок с момента приобретения абонеента переходят в собственность Члена Клуба. Клубный браслет/брелок/Карта гостя не может быть передан(а) третьим лицам. Клубный браслет/брелок/Карта гостя является персональным идентификатором Члена Клуба: никто, кроме владельца Клубного браслета/брелока/Карты гостя, не сможет пройти по нему/ней в Клуб.
- 3.4. Посещать Клуб самостоятельно могут только Члены Клуба, достигшие 16-ти лет. Члены Клуба в возрасте от 14 до 16 лет допускаются в Клуб только в сопровождении родителя (законного представителя)/Сопровождающего лица, либо инструктора/тренера Клуба.
- 3.5. Во всех помещениях клуба необходимо соблюдать общественный порядок. Не разрешается: кричать, шуметь, приходить в грязной одежде, мешать другим членам Клуба, переодеваться где-либо кроме раздевалок.

- 3.6. Члену Клуба/Гостю, при посещении фитнес-клуба Kometa Black, предоставляется не более одного полотенца на всё время непрерывного нахождения в клубе. Перед выходом из Клуба использованные полотенца следует сдавать в специально отведенные места. Необходимо бережно обращаться с предоставляемыми Клубом полотенцами. Запрещается стелить полотенца на пол и использовать их не по назначению.
- 3.7. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого сменную спортивную обувь и специальную спортивную форму. Не разрешается посещать занятия, по любым направлениям, в джинсах и иной, не предназначенной для занятий спортом, одежде. Верхняя часть тела должна быть закрыта. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., за исключением занятий по специальным классам (например, йога и т.д.).
- 3.8. Необходимо соблюдать общие правила гигиены. Спортивная одежда и спортивная обувь должны быть чистыми. Не разрешается использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. д.), в том числе доставляющие дискомфорт другим Членам Клуба/Гостям.
- 3.9. Необходимо соблюдать правила и рекомендации, размещенные в отдельных зонах Клуба.
- 3.10. Необходимо бережно относиться к оборудованию и имуществу Клуба, иначе мы будем вынуждены приостановить доступ в Клуб до полного возмещения убытков.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РАЗДЕВАЛОК

- 4.1. Клубный браслет/брелок/Карта гостя является ключом к шкафчику.
- 4.2. Для хранения вещей необходимо использовать шкафчики в раздевалках и сейфовые ячейки.
- 4.3. Администрация Клуба не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи на всей территории Клуба,
- 4.4. Перед выходом из клуба необходимо оставить сейфовую ячейку и шкафчик в раздевалке открытыми. После окончания рабочего времени они открываются автоматически. Найденные вещи изымаются и хранятся в Клубе в течение 30 дней, после чего утилизируются.
- 4.5. В раковинах и душевых не разрешается: окрашивать волосы, пользоваться бритвенными принадлежностями, мыть обувь и стирать вещи.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 5.1. Доступ на территорию тренажерного зала возможен только в специальной спортивной одежде и обуви, торс и стопы должны быть закрыты.
- 5.2. Перед первым использованием тренажера необходимо ознакомиться с инструкцией.
- 5.3. После использования оборудования и инвентаря в зоне свободных весов, необходимо разобрать его и вернуть всё на свои места.
- 5.4. Не разрешается: передвигать тренажеры, заниматься со штангой без использования замков, бросать гантели, штанги и блины на пол с паркетным покрытием.
- 5.5. По окончании тренировки, необходимо забирать с собой предметы личного пользования и тару от напитков.

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТКРЫТЫХ ТРЕНИРОВОК

- 6.1. Открытые тренировки проводятся по расписанию во всех фитнес-клубах сети Kometa и доступны к свободному посещению без ограничений.
- 6.2. Перед началом открытой тренировки, предусматривающей практическое выполнение упражнений, необходимо самостоятельно провести разминку, что позволит минимизировать вероятность получения травм.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ТРЕНИРОВОК

- 7.1. При наличии потребности Гость/Член клуба может воспользоваться услугами персонального тренера. Персональные тренировки могут проводить только тренеры Клуба.
- 7.2. В случае опоздания на персональную тренировку, время окончания тренировки не изменяется.
- 7.3. Отмена или перенос персональной тренировки возможны не позднее, чем за 6 часов до её начала.
- 7.4. В случае пропуска персональной тренировки, несвоевременной отмены или переноса, тренировка считается проведенной. Пропущенная персональная тренировка не компенсируется, плата за неё не возвращается.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

- 8.1. Все члены клуба могут без ограничений посещать Групповые программы Kometa по расписанию.
- 8.2. Перед посещением группового занятия необходимо в Личном кабинете записываться на занятия. Количество мест ограничено.
- 8.3. Перед началом группового занятия необходимо обязательно приложить Клубный браслет/брелок к считывателю, находящемуся в зале групповых занятий.
- 8.4. В случае опоздания на групповое занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего.
- 8.5. Во избежание причинения неудобств Членам Клуба/Гостям, находящимся на групповом занятии, другим Членам клуба/Гостям запрещено свободно передвигаться по залу, в котором проводится групповая тренировка, заходить в него за инвентарем и любыми другими способами отвлекать тренера и участников групповой программы от занятия.

9. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СТУДИЙ САТЕЛЛИТОВ

- 9.1. Студиями сателлитов являются студии Pol'za и House of Hooks.
- 9.2. Для посещения необходимо в Личном кабинете оплатить разовое занятие или абонемент на безлимитное посещение студии.
- 9.3. Отмена разового занятия в студии возможна не позднее, чем за 4 часа до его начала.
- 9.4. В случае пропуска разового занятия или несвоевременной отмены, денежные средства за занятие не возвращаются.

- 9.5. Владельцам абонементов на безлимитное посещение студии необходимо предварительно в Личном кабинете записываться на занятия. Количество мест ограничено.
- 9.6. Перед началом группового занятия необходимо обязательно приложить Клубный браслет/брелок к считывателю, находящемуся внутри студии.
- 9.7. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА ПОДРОСТКАМИ

- 10.1. Несоввершеннолетние в возрасте от 14 до 16 лет (далее - «Подростки») могут посещать Клуб при наличии Согласия установленного Клубом образца, подписанного родителем (законным представителем), в сопровождении родителя (законного представителя)/Сопровождающего лица, либо с инструктором/тренером Клуба.
- 10.2. Оформление абонемента подростком осуществляется в порядке, указанном в п. 3.2. настоящих Правил. При этом, регистрация договора, ввод персональных данных на Клубный Браслет/Брелок/Карту гостя и его/её выдача осуществляется на сервисной стойке Клуба только после подписания родителем (законным представителем) Согласия на занятия Подростка в Клубе.
- 10.3. Сопровождающее лицо – это физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся действующим Членом Клуба, которое на основании подаваемого Клубу письменного заявления от одного из родителей (законного представителя), уполномочено сопровождать подростка во время нахождения в Клубе.
- 10.4. Сопровождающее лицо (в том числе родитель, законный представитель), не являющееся Членом Клуба или имеющее ограничение доступа в клуб в связи с несвоевременной оплатой Абонемента, не может находиться на территории Клуба и не может сопровождать подростка.
- 10.5. В случае замены сопровождающего лица один из родителей (законный представитель) обязан заблаговременно уведомить об этом представителя Клуба, заполнив и подписав новое Согласие на занятия Подростка в Клубе.
- 10.6. Один из родителей (законный представитель) и/или сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания подростка в Клубе, за исключением времени участия в групповых или персональных занятиях с тренером Клуба.
- 10.7. Родитель (законный представитель)/Сопровождающее лицо несет персональную ответственность за подростка на территории Клуба и не должен оставлять подростка на территории Клуба без присмотра, за исключением времени участия в групповых или персональных занятиях с тренером Клуба.
- 10.8. За подростков, находящихся на территории Клуба без присмотра родителя (законного представителя) или сопровождающего лица, администрация Клуба ответственности не несет.
- 10.9. Подростки, находясь на территории Клуба, обязаны соблюдать общие правила посещения Клуба.
- 10.10. Родители (законные представители)/Сопровождающие лица при посещении Клуба с подростком обязаны:
 - Строго соблюдать настоящие правила посещения Клуба;
 - Бережно относиться к оборудованию Клуба;

- Соблюдать и поддерживать общественный порядок, чистоту и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, сотрудникам Клуба;
 - Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах и плохом самочувствии подростка;
 - Подчиняться указаниям и законным требованиям инструкторов/тренеров, сервисных консультантов Клуба.
- 10.11. Администрация Клуба не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм подростка в следующих случаях:
- при нарушении подростком настоящих правил посещения Клуба;
 - за травмы, полученные вне территории Клуба;
 - за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
 - за травмы, полученные по вине самого подростка на территории Клуба.
- 10.12. В случае расхождения положений раздела «10. Правила посещения Клуба подростками» с общими положениями «Правил посещения фитнес-клубов Комета», подростки, родители (законные представители)/сопровождающие лица руководствуются разделом «10. Правила посещения клуба подростками».
- 10.13. Исполнитель не несёт ответственность за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине подростков – Членов Клуба, их родителей (законных представителей), сопровождающих лиц, связанные с нарушением положений настоящих Правил.

11. УСЛУГА «ПАУЗА»

- 11.1. Услуга «Пауза» приостанавливает действие абонемента «Месяц» с сохранением индивидуальных данных на Клубном браслете/брелоке.
- 11.2. При подключении услуги «Пауза» абонементы на посещение занятий в студиях спутников, а также другие дополнительные услуги, за исключением арендного шкафа, отключаются и аннулируются.
- 11.3. Подключение и оплата услуги «Пауза» осуществляется Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете. Начиная со второго месяца, услуга оплачивается путём списания регулярного ежемесячного платежа в сумме, указанной в Едином прайс-листе.
- 11.4. Услугу «Пауза» можно подключить на любой период неограниченное количество раз в год.
- 11.5. Отключение услуги «Пауза» осуществляется Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ДОСТУПА В КЛУБ

- 12.1. Компания в праве ограничить доступ на территорию Клуба в случае наличия задолженности по оплате и/или нарушения настоящих правил посещения Клуба, а также в случаях, предусмотренных Офертой. Доступ ограничивается путем блокировки персонального Клубного браслета/брелока.
- 12.2. Блокировку можно снять на сервисной стойке Клуба после устранения обстоятельств, послуживших её причиной.

- 12.3. По истечении 14-ти календарных дней с даты блокировки Клубного браслета/брелока регистрационные данные на нём аннулируются. Для возобновления членства необходимо будет приобрести новый абонемент.
- 12.4. При утере Клубного браслета/брелока необходимо приобрести новый Клубный браслет/брелок по выбору Члена Клуба по цене, указанной в Едином Прайс-листе и переоформить на него регистрационные данные. Новый Клубный браслет/брелок оплачивается путём списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба, согласно Единому прайс-листу.
- 12.5. Компания в праве ограничить доступ Подростка на территорию Клуба в случае если его не сопровождает или не может сопровождать родитель (законный представитель)/Сопровождающее лицо.
- 12.6. Компания не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Члена Клуба, наступивший в результате:
 - предоставления Компании недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
 - острого или хронического заболевания Члена Клуба;
 - неосторожности Члена Клуба;
 - нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Контрактом/Договором или законодательством Российской Федерации.

В НАШЕМ КЛУБЕ НЕДОПУСТИМО:

- 12.7. Организовывать и проводить персональные тренировки, даже на безвозмездной основе.
- 12.8. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 12.9. Употреблять алкогольные или наркотические вещества, курить.
- 12.10. Проносить любые виды оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные или сильно пахнущие вещества, стеклянную тару.
- 12.11. Выносить оборудование и имущество за пределы фитнес-клуба.
- 12.12. Портить оборудование и инвентарь.
- 12.13. Входить в служебные и прочие технические помещения.
- 12.14. Регулировать инженерно-техническое оборудование.
- 12.15. Громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, которые могут помешать окружающим.
- 12.16. Совершать религиозные обряды и ритуалы.
- 12.17. Оскорблять, причинять вред жизни/здоровью, угрожать жизни людей.
- 12.18. Принимать пищу в зонах, предназначенных для тренировок.

- 12.19. Вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары.
- 12.20. Самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Клуба.
- 12.21. Входить на территорию Клуба с животными.
- 12.22. В отдельных зонах Клуба могут вводиться дополнительные запреты.
- 12.23. Оставлять детей младше 14-ти лет в зоне рецепции без присмотра взрослого.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Администрация фитнес-клуба имеет право дополнять и изменять настоящие правила. Новые правила вступают в силу с момента их размещения на Сайте Компании и/или на информационном стенде в Клубе

