

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ВЕРСИЯ 2.7 ОТ 21.02.2020

Настоящее предложение Общества с ограниченной ответственностью «КОМЕТА.ФИТ» (далее — «Компания») заключить договор оказания спортивно-оздоровительных услуг (далее — «Договор»), адресованное любым дееспособным физическим лицам с 16-ти лет (далее — «Клиенты»), в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой (далее — «Оферта»). Оферта опубликована на сайте Компании [www.kometa.fit](http://www.kometa.fit). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является заполнение Клиентом на сайте Компании полей: «Фамилия и Имя», «Абонентский номер, выделенный оператором подвижной радио-телефонной связи» и «Адрес электронной почты Клиента», нажатие Клиентом **чекбокса «Согласен»** рядом с текстом Оферты и последующая оплата Клиентом Услуг регистрации и Базовых услуг. После подтверждения оплаты Клиент приобретает статус Члена клуба. С момента акцепта Оферты Договор между Компанией и Членом клуба в соответствии с пунктом 1 статьи 433 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей Оферты приведённые ниже термины используются в следующем значении:

**«Абонемент»** — право на обслуживание и пользование услугами в сети фитнес-клубов, виды, период действия и стоимость абонементов указаны на сайте [www.kometa.fit](http://www.kometa.fit);

**«Абонемент «Год»** — годовой абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба, предусматривающий единовременную оплату в полном размере за 12 месяцев срока действия Абонемента;

**«Абонемент «Месяц»** — ежемесячный абонемент, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба, предусматривающий непрерывную ежемесячную оплату. Варианты абонементов категории «Месяц» указаны в Едином Прайс-листе;

**«Абонемент «4 месяца»** — абонемент на 4 (четыре) месяца, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба, предусматривающий единовременную оплату в полном размере за 4 месяца срока действия Абонемента;

**«Абонемент «7 месяцев»** — абонемент на 7 (семь) месяцев, предоставляющий право пользования Базовыми услугами Клуба, предусматривающий единовременную оплату в полном размере за 7 месяцев срока действия Абонемента;

**«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения действий, перечисленных в Преамбуле;

**«Базовые услуги»**—услуги по физической подготовке в тренажерном зале, связанные с организацией и проведением Компанией физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость, а именно: право посещения тренажерного зала, право посещения Залов групповых программ Kometa, пользование инфраструктурой Клуба (в том числе пользование раздевалками, индивидуальными шкафчиками и проч.);

**«Банк»** — АО «Альфа-Банк» или иной банк, действующий по поручению Компании;

**«Бесплатное пробное посещение»** — специальное предложение на одно посещение одного фитнес-Клуба сети с целью знакомства с услугами и инфраструктурой Клуба. Количество посещений ограничено специальным предложением. Активация Бесплатного пробного посещения и выдача Карты гостя происходит только после регистрации требуемых данных Гостя на сайте Компании;

**«Гостевая процедура регистрации»** — первичная процедура регистрация требуемых данных Гостя на сайте Компании;

**«Гость»** — физическое лицо, оформившее заявку на получение услуги «Бесплатное пробное посещение» и прошедшее регистрацию требуемых данных Гостя на сайте Компании;

«**Дополнительные услуги**» — услуги, предоставляемые Компанией Члену Клуба за дополнительную плату, указанную в Едином Прайс-листе, и не включенные в перечень Базовых услуг;

«**Единый Прайс-лист**» — документ, в котором указана стоимость Базовых услуг и Дополнительных услуг, а также стоимость услуг Партнеров-Сателлитов; Единый Прайс-лист опубликован на сайте Компании;

«**Залы групповых программ Kometa**» — залы для групповых занятий по расписанию, которые включены в стоимость Абонементов «Год» и «Месяц»;

«**Карта гостя**» — электронная карта, которая выдается Гостю на период Бесплатного пробного посещения. Карта гостя осуществляет допуск в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба. Карта является собственностью Компании и должна быть возвращена при выходе из Клуба;

«**Клуб**» — любой фитнес-клуб Сети. Адреса Клубов указаны на сайте Компании;

«**Клубный браслет/брелок**» — индивидуальный браслет/брелок, который является носителем информации о Члене Клуба, является идентификационным инструментом, осуществляет допуск в Клуб, является ключом к индивидуальному шкафчику в раздевалке на период посещения Клуба, а также платежным инструментом;

«**Клубная система**» — автоматизированная система управления Клубом;

«**Компания**» — оферент, ООО «КОМЕТА.ФИТ»;

«**Личный кабинет**» — персональная страница Члена Клуба в автоматизированной Клубной системе, требующая авторизации на сайте Компании;

«**Официальное открытие Клуба**» — день открытия Клуба, о котором официально заявлено на сайте Компании и на других доступных информационных носителях;

«**Партнеры-Сателлиты**» — юридические лица или индивидуальные предприниматели, оказывающие услуги в рамках осуществления своей хозяйственной деятельности и состоящие с Компанией в договорных отношениях;

«**Пауза**» — приостановка действия Абонемента «Месяц» с сохранением регистрационных данных Члена Клуба в Клубной системе и индивидуальных данных на Клубном браслете/брелоке. Услуга «Пауза» подключается и оплачивается Членом Клуба самостоятельно в Личном кабинете на любой непрерывный период и действует до момента самостоятельного отключения услуги Членом Клуба в Личном кабинете. Владельцам Абонементов «Год», «4 месяца» и «7 месяцев» услуга «Пауза» не предоставляется;

«**Первый платеж**» — процедура оплаты Услуг через интернет с помощью личной банковской карты Клиента. В отличие от последующих (Регулярных) платежей, не является автоматическим (безакцептным);

«**Период предпродаж**» — период, когда Компания заявляет о возможности Клиентам оплатить Услуги Клуба до официального открытия Клуба;

«**Правила посещения Клуба**» — документ, регулирующий порядок предоставления доступа, а также порядок нахождения Гостей/Членов Клуба и третьих лиц на территории Клуба. Правила посещения Клуба опубликованы на сайте Компании;

«**Автоматическое расторжение Договора в Клубной системе**» — автоматическое прекращение действия договора в связи с неоплатой Членом Клуба регулярного платежа по Абонементу или неоплатой регулярного платежа услуги «Пауза» в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты очередного.

**«Расторжение Договора в Клубной системе»** — процедура оформления Сервисным консультантом окончания действия Договора с Членом Клуба в Клубной системе на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении прекратить действие Договора. Заявка оформляется в Личном кабинете Члена Клуба.

**«Регистрация Договора в Клубной системе»** — процедура оформления Сервисным консультантом Договора, внесение данных в Клубную систему, сбор подписей на электронном устройстве, процедура фотографирования. При этом действие Договора начинается с даты первого Платежа.

**«Регистрация индивидуальных данных на Карту гостя»** — процедура оформления Сервисным консультантом индивидуальных данных Гостя на Карту гостя и процедура сбора фрагментов отпечатков пальцев через регистрационное устройство с последующей записью данных на Карту гостя;

**«Регистрация индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок»** — процедура оформления Сервисным консультантом индивидуальных данных Члена Клуба на Клубный браслет/брелок и процедура сбора фрагментов отпечатков пальцев через регистрационное устройство с последующей записью данных на Клубный браслет/брелок;

**«Режим работы Клуба»** — дни и часы, в которые Клуб открыт для посещения Гостями/Членами Клуба в соответствии с Правилами посещения Клуба;

**«Регулярный платеж»** — регулярные, согласованные с Членом Клуба автоматические списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба за Базовые Услуги, услугу Пауза и за выбранные Членом Клуба дополнительные услуги, предусматривающие автоматическое списание регулярного ежемесячного / четырехмесячного / семимесячного / годового платежа, в соответствии с Единым Прайс-листом. Иной способ внесения Членом Клуба Регулярных платежей согласуется Сторонами дополнительно;

**«Сервисный консультант»** — штатный сотрудник Клуба, предоставляющий информацию об Услугах Клуба, совершающий процедуры регистрации Гостей/Членов клуба, а также процедуры по расторжению договора в Клубной Системе;

**«Сеть Клубов»** — все клубы Компании. Адреса клубов и их режим работы доступны на сайте Компании [www.kometa.fit](http://www.kometa.fit)

**«Система контроля доступа»** — пропускная система, идентифицирующая личность Гостя/Члена Клуба в соответствии с индивидуальными данными на Карте гостя/Клубном браслете/брелоке и обеспечивающая контроль доступа на территорию Клуба;

**«Специальное предложение»** — предложение приобрести услугу по акционной цене с активацией уникального промо-кода в процессе покупки. Сроки и условия предложения могут иметь ограничения. Актуальная информация по специальным предложениям размещается на сайте Компании, в информационных полях Компании, в рассылках на электронную почту и смс сообщениях;

**«Способы информирования»** — способы, используемые Компанией для информирования Гостя/Члена Клуба об изменениях условий Оферты, тарифов, об Официальном открытии Клуба, о проведении акций и для иного рода оповещений. К данным способам относятся:

- размещение информации на Сайте Компании;
- размещение информации на официальных страницах Компании в социальных сетях (Facebook, VK,

Instagram);

- информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Гостем/Членом Клуба;
- рассылка писем на адрес электронной почты по контактным данным, указанным Гостем/Членом Клуба.

При этом, Компания оставляет за собой право выбора Способа информирования. Гость/Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Компании;

**«Тренажерный зал»** — зал, оборудованный тренажерами для самостоятельных занятий, а также для индивидуальных занятий с тренером Клуба за дополнительную плату;

**«Услуги»** – Базовые услуги и/или Дополнительные услуги Клуба, выбранные и оплаченные Гостем/Членом Клуба, предоставляемые Компанией Гостю/Члену Клуба в соответствии с Офертой и Единым Прайс-листом.

**«Услуги регистрации»** — процедура Регистрации Договора в Клубной системе и процедура Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок, предоставляемые Сервисным консультантом Клиенту на территории Клуба;

**«Член Клуба»** — физическое лицо, оплатившее Первый платеж личной банковской картой через интернет-ресурс.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 2.1. Компания обязуется в течение срока действия Договора оказывать Гостю/Члену Клуба услуги в порядке и на условиях, предусмотренных в Оферте и Правилах посещения Клуба.
- 2.2. Акцептом Оферты Гость/Член клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами посещения Клуба и обязуется их выполнять.
- 2.3. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе, без предварительного согласования с Членом Клуба.
- 2.4. Компания обязуется проинформировать Члена Клуба о таких изменениях за 30 (тридцать) дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования. В перечень Способов информирования входит: размещение информации на Сайте Компании, информирование телефонным звонком и/или посредством отправки SMS сообщений по номеру телефона, указанному Членом Клуба, рассылка писем на адрес электронной почты, указанный Членом Клуба. При этом Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на сайте Компании.
- 2.5. Оплата Членом Клуба Базовых услуг за следующий, очередной месяц по Абонементу «Месяц» подтверждает согласие Члена Клуба с внесенными изменениями на основании п. 2.3. Оферты.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 3.1. При заключении Договора с Компанией в период функционирования Клуба Член клуба совершает Первый платеж за Абонемент в размере, указанном в Едином Прайс-листе. Член Клуба ознакомлен и согласен, что Договор заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ. В

связи с чем, если Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к Базовым услугам и/или Дополнительным услугам, но по не зависящим от Клуба причинам Член Клуба не осуществлял пользование услугами, период оказания услуг по Абонементу не продлевается и оплаченные денежные средства за истекший период срока действия Абонемента возврату не подлежат.

- 3.2. При заключении Членом клуба Договора с Компанией по Специальному предложению Компания оставляет за собой право произвести проверку актуальности банковской карты Гостя/Члена клуба, путем списания и возвращения 1 (одного) рубля.
- 3.3. При заключении Членом клуба Договора с Компанией по Специальному предложению и последующем отказе от предоставляемых Услуг возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном п.п. 7.2.2, 7.2.3 Оферты.
- 3.4. Сумма платежа за второй и каждый последующий месяц непрерывного предоставления Базовых услуг Члену Клуба по Абонементу «Месяц» указана в Едином Прайс-листе;
- 3.5. Стоимость всех Дополнительных услуг указана в Едином Прайс-листе. Оплата Дополнительных услуг производится как единовременным платежом, так и Регулярным платежом в соответствии с тарифами, указанными в Едином Прайс-листе.
- 3.6. Стоимость услуги приостановки предоставления Базовых услуг с сохранением Регистрационных данных Члена Клуба в Клубной системе и индивидуальных данных на Клубном браслете/брелоке (далее «Пауза») указана в Едином Прайс-Листе. Услуга «Пауза» подключается и отключается Членов Клуба самостоятельно в Личном кабинете. Услуга «Пауза» доступна только владельцам Абонемента «Месяц».
- 3.7. Оплата Услуг производится в следующем порядке:
  - 3.7.1. Первый платеж осуществляется путем перечисления денежных средств с личной банковской карты Члена клуба на счет Компании по указанным реквизитам, и означает акцепт Оферты, как указано в Преамбуле Оферты;
  - 3.7.2. Последующие регулярные платежи за Абонемент «Месяц» производятся ежемесячно Регулярным платежом путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты Члена Клуба на основании Поручения на списание денежных средств; Последующие единовременные платежи за Абонемента «4 месяца», «7 месяцев» или «Год» производятся по истечении срока действия соответствующего Абонемента Регулярным платежом путем безакцептного списания Банком денежных средств с банковской карты Члена Клуба на основании Поручения на списание денежных средств.
  - 3.7.3. Оплата Дополнительных услуг, выбранных Гостем/Членом Клуба, производится как единовременным, так и Регулярным платежом, в соответствии с тарифом, указанным в Едином Прайс-листе Компании, путем перечисления денежных средств с банковской карты Члена Клуба на счет Компании по указанным реквизитам;
  - 3.7.4. Оформление и оплата услуги «Пауза» производится Членом Клуба самостоятельно через Личный кабинет путем списания Банком денежных средств с банковской карты Члена Клуба за первый месяц предоставления данной услуги. За каждый последующий месяц оплата осуществляется путем безакцептного списания Банком Регулярного платежа до момента отключения услуги Членом Клуба в Личном кабинете;
  - 3.7.5. По согласованию Сторон внесение Первого, Регулярных и иных платежей согласно Оферты может осуществляться Членом Клуба любым не запрещенным действующим законодательством способом.

- 3.8. В случае совершения ошибочного списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба, возврат таких денежных средств Члену Клуба осуществляется в следующем порядке:
- 3.8.1. Член Клуба заполняет заявление, в котором должна быть указана дата заявления, сумма для возврата и обоснование ошибочности списания денежных средств;
- 3.8.2. Компания в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента получения заявления, указанного в п. 3.8.1. Оферты, дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Члена Клуба либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие с тем, что возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, с которой было произведено списание, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

#### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Физическое лицо совершает оплату Первого платежа за выбранный Абонемент на Базовые услуги и выбранные Дополнительные услуги через интернет-ресурс посредством личной банковской карты или иным способом, согласованным с Компанией. После совершения Первого платежа физическое лицо приобретает статус Члена клуба.
- 4.2. Физическое лицо, прошедшее Гостевую процедуру регистрации на сайте компании приобретает статус Гостя. Гость обязан пройти в Клубе процедуру Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя. После завершения процедуры регистрации Гость получает Карту гостя и доступ к полному спектру Базовых услуг в период режима работы Клуба в течение дня предоставления услуги Бесплатного пробного посещения. Карта гостя является собственностью Клуба и по завершении Бесплатного пробного посещения должна быть возвращена.
- 4.3. При процедуре Регистрации договора в Клубной системе Член клуба проставляет подписи на электронном устройстве о согласии с Публичной Офертой, с Правилами посещения Клуба, о согласии на осуществление Регулярного платежа, о согласии на обработку персональных данных и проходит процедуру фотографирования. Акцептом Оферты в момент совершения Первого платежа Член Клуба подтверждает свое согласие с дальнейшими процедурами электронной подписи и фотографирования в целях прохождения полной регистрации.
- 4.4. Процедуры Регистрации договора в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя/Клубный браслет/брелок осуществляется Сервисным консультантом на территории любого из Клубов сети. При прохождении процедур регистрации, Гость/Член клуба обязан предоставить Сервисному консультанту личный паспорт для сверки данных.
- 4.5. При процедуре Регистрации индивидуальных данных на Карту гостя/Клубный браслет/брелок Сервисный консультант совершает процедуру сбора фрагментов отпечатков пальцев Гостя/Члена клуба через регистрационное устройство с последующей записью данных на Карту гостя/Клубный браслет/брелок. По завершении регистрации Гостю/Члену клуба выдается Клубный браслет/брелок в собственность Члена клуба или Карта гостя в личное пользование на период Бесплатного пробного посещения, по окончании которого Карта гостя должна быть возвращена.
- 4.6. Карта гостя/Клубный браслет/брелок является идентификационным инструментом Гостя/Члена Клуба и не может быть передан третьим лицам. Посещение Клуба и пользование Услугами Клуба Гостем/Членом Клуба без Карты гостя/Клубного браслета/брелока невозможно.
- 4.7. При утере или порче индивидуального Клубного браслета/брелока, для возобновления доступа в Клуб и осуществления других операций по Клубному браслету/брелоку, Член Клуба обязан приобрести новый Клубный браслет/брелок по цене, указанной в Едином Прайс-листе и повторно пройти процедуру Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок. Платеж будет

списан с банковской карты, указанной в Личном кабинете. По согласованию Сторон платеж может быть осуществлен иным не запрещенным действующим законодательством способом.

Для процедуры выдачи нового Индивидуального Клубного Браслета/брелока необходимо явиться в Клуб с паспортом. При повторной процедуре Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок регистрируются новые данные, при этом данные, записанные на предыдущий Клубный браслет/брелок аннулируются.

- 4.8. Датой начала оказания Услуг для Члена клуба в период функционирования Клуба является дата Первого платежа за выбранный вид Абонемента, а для Гостя – дата непосредственного посещения Клуба.
- 4.9. При оплате услуг в Период предпродаж, датой начала оказания Услуг по Договору считается дата Официального открытия нового Клуба, либо дата Регистрации договора в Клубной системе и Регистрации индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок в одном из действующих Клубов до наступления даты Официального открытия нового Клуба.
- 4.10. О дате Официального открытия нового Клуба Компания обязуется проинформировать Члена клуба, оплатившего Абонемент в Период предпродаж, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ее наступления любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4. Оферты.

При этом, Компания оставляет за собой право выбора Способа информирования. Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, опубликованную на Сайте Компании.

- 4.11. По истечении каждого календарного месяца с даты начала оказания услуг Члену Клуба по Абонементу «Месяц» и каждые последующие месяцы до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за Абонемент «Месяц» и Дополнительные услуги, выбранные Членом Клуба по Единому Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж, если иной способ оплаты не согласован Сторонами дополнительно. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется.
- 4.12. По истечении каждого календарного года с даты начала оказания услуг Члену Клуба по Абонементу «Год» до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за Абонемент «Год» и Дополнительные услуги, выбранные Членом Клуба по Единому Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж, если иной способ оплаты не согласован Сторонами дополнительно. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется.
- 4.13. По истечении каждых 4-х (четырёх) календарных месяцев с даты начала оказания услуг Члену Клуба по Абонементу «4 месяца» до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за Абонемент «4 месяца» и Дополнительные услуги, выбранные Членом Клуба по Единому Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж, если иной способ оплаты не согласован Сторонами дополнительно. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется.
- 4.14. По истечении каждых 7-ми (семи) календарных месяцев с даты начала оказания услуг Члену Клуба по Абонементу «7 месяцев» до момента расторжения Договора Банк осуществляет безакцептное списание Регулярного платежа за Абонемент «7 месяцев» и Дополнительные услуги, выбранные Членом Клуба по Единому Прайс-листу, предусматривающие Регулярный платеж, если иной способ оплаты не согласован Сторонами дополнительно. Дата автоматического списания Регулярного платежа фиксирована и не меняется.

- 4.15. Если по какой-либо причине списание Регулярного платежа за Абонемент или услугу «Пауза» не происходит в дату платежа, то попытка списания Банком будет осуществляться ежедневно: на протяжении 14-ти дней для Абонемента и на протяжении 14-ти дней для услуги «Пауза». Если по

автоматическому Регулярному платежу произошла оплата по задолженности, то дата следующего автоматического Регулярного платежа остается неизменной.

- 4.16. Доступ Члена Клуба в Клуб осуществляется исключительно по активированному индивидуальному Клубному браслету/брелочку через Систему контроля доступа.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### 5.1. Компания обязана:

- 5.1.1. После акцепта Гостем/Членом Клуба Оферты в порядке, предусмотренном в Преамбуле Оферты, обеспечить оказание Гостю/Члену Клуба Услуг при условии соблюдения последним положений Оферты и Правил посещения Клуба;
- 5.1.2. Информировать Члена Клуба о внесении изменений в условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе за 30 (тридцать) дней до даты их вступления в силу любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;
- 5.1.3. Проинформировать Члена Клуба, оплатившего Абонемент в Период предпродаж, о дате Официального открытия Клуба не менее чем за 10 (десять) календарных дней до ее наступления любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты;
- 5.1.4. При выявлении нарушения Гостем/Членом Клуба условий Договора, Правил посещения Клуба проинформировать Гостя/Члена Клуба о допущенных им нарушениях устно и/или путем уведомления на электронную почту.

### 5.2. Компания имеет право:

- 5.2.1. Без согласования с Гостем/Членом Клуба переуступить свои права и обязанности по Договору в полном объеме или частично третьим лицам;
- 5.2.2. Без согласования с Гостем/Членом Клуба привлекать для оказания Услуг третьих лиц;
- 5.2.3. В одностороннем порядке изменять условия Оферты, Правила посещения Клуба, тарифы, указанные в Едином Прайс-листе, в соответствии с п. 2.3 Оферты;
- 5.2.4. Требовать от Гостя/Члена Клуба пройти медосмотр при возникновении подозрений о наличии у него инфекционного заболевания и/или медицинских противопоказаний для получения Услуг;
- 5.2.5. Приостановить предоставление Услуг на срок не более 14 (четырнадцати) дней для проведения ремонтных и профилактических работ и по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, уведомив Члена Клуба любым из Способов информирования, указанных в п. 2.4 Оферты, за 10 (десять) календарных дней до даты приостановления предоставления Услуг.
- 5.2.6. Изменять Режим работы Клуба в целом или отдельных его помещений;
- 5.2.7. Ограничить доступ Гостя/Члена Клуба на территорию Клуба и/или расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае:
  - систематического (два и более раза) нарушения Гостем/Членом Клуба условий Оферты, Правил посещения Клуба;
  - выявления у Гостя/Члена Клуба инфекционных заболеваний и/или иных медицинских противопоказаний для получения Услуг;



- неоплаты Членом Клуба Базовых услуг или услуги «Пауза» за очередной месяц в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Оферты. При этом, в случае неоплаты Членом Клуба Базовых услуг за очередной месяц Компания ограничивает Члену Клуба доступ на территорию Клуба до момента их оплаты. Настоящим Стороны согласовали, что в случае просрочки оплаты Членом Клуба Базовых услуг, услуги Пауза и/или Дополнительных услуг по Договору за очередной календарный месяц в течение 14 (четырнадцати) дней с даты очередного платежа, Договор считается расторгнутым, индивидуальные данные на Клубном браслете/брелке аннулируются;
  - в случае расторжения Договора, для возобновления оказания Услуг Клиенту необходимо повторно совершить Первый платеж за Абонемент, заключить Договор путем акцепта Оферты и пройти все регистрационные процедуры.
- 5.2.8. Взыскать с Члена Клуба компенсацию в размере 500 (пятьсот) рублей путём безакцептного списания денежных средств с банковской карты Члена Клуба за дополнительные расходы, понесённые Компанией в результате нахождения Члена Клуба на территории Клуба после наступления времени его закрытия в нарушение Режимы работы Клуба.
- 5.3. Член Клуба обязан:
- 5.3.1. Соблюдать условия Оферты, Правила посещения Клуба;
  - 5.3.2. Своевременно оплачивать Услуги за очередной месяц по Абонементу «Месяц» в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 Оферты, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на банковской карте Члена Клуба для оплаты Базовых услуг, услуги Пауза и выбранных Членом Клуба Услуг, подразумевающих Регулярный платеж по тарифам, указанным в Едином Прайс-листе, в соответствии с п. 3.5. Оферты, если иной способ оплаты не согласован Сторонами дополнительно;
  - 5.3.3. При посещении Клуба соблюдать требования техники безопасности, правила использования оборудования, рекомендации тренеров о продолжительности и интенсивности занятий;
  - 5.3.4. Своевременно предоставлять информацию об изменении индивидуальных данных и/или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств.
  - 5.3.5. Своевременно покидать территорию Клуба до наступления времени его закрытия, согласно Режиму работы клуба.
- 5.4. Гость и Член Клуба вправе:
- 5.4.1. Получать Услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами посещения Клуба;
  - 5.4.2. Своевременно получать в наглядном и доступном виде необходимую и достоверную информацию об оказываемых Компанией услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности:
    - адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя услуг;
    - перечень оказываемых услуг;
    - стоимость услуг в рублях;
    - условия оказания услуг и условия приобретения услуг;
    - сведения о конкретном лице, которое будет оказывать услуги (инструктор, тренер и т.д.);

- правила поведения на территории «Клуба» с целью предупреждения нарушений и снижения риска

травматизма при пользовании услугами.

5.4.3. Направлять Компании свои предложения, пожелания и рекомендации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. Гость/Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу, тренерам, сотрудникам Клуба и иным посетителям Клуба.
- 6.2. Акцептом Оферты Гость/Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора по результатам самостоятельно пройденных медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения Услуг.
- 6.3. Компания не несет ответственности:
  - 6.3.1. За вред жизни и здоровью Гостю/Члену Клуба, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся у Гостя/Члена Клуба медицинских противопоказаний для получения Услуг;
  - 6.3.2. За вред, причиненный жизни и здоровью Гостю/Члену Клуба, при нарушении Гостем/Членом Клуба Правил посещения Клуба;
  - 6.3.3. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Гостя/Члена Клуба действиями третьих лиц, в том числе Партнерами/Сателлитами; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Гостя/Члена Клуба собственными действиями и/или бездействием.
  - 6.3.4. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных Гостем/Членом Клуба на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения, к которым относятся индивидуальные шкафчики в раздевалках, арендные шкафчики и сейфовые ячейки корректно закрытые Членом Клуба, а также за утрату или повреждение личных вещей Гостя/Члена Клуба, оставленных в индивидуальных шкафчиках в раздевалках и/или сейфовых ячейках после наступления времени закрытия Клуба.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате происшествий чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты в порядке, указанном в Преамбуле, и действует до момента окончания его действия/расторжения.
- 7.2. Окончание срока действия договора производится: а) автоматически в случаях, предусмотренных договором; б) по желанию Члена Клуба; в) при нарушениях Правил посещения Клуба.
  - 7.2.1. Автоматическое расторжение происходит в случае, когда на расчетный счет Компании от Члена Клуба не поступает Регулярный платеж за Абонемент или за услугу «Пауза» в течение 14-ти календарных дней с даты очередного платежа. В указанных случаях Договор прекращается на пятнадцатый день с даты очередного платежа соответственно. После автоматического расторжения договора проход в Клуб невозможен, Индивидуальные данные Члена Клуба в Клубной системе аннулируются;
  - 7.2.2. При расторжении договора, предусматривающего предоставление Базовых услуг по

Абонементу «Месяц», действие Договора прекращается с даты, следующей после даты получения Компанией письменного уведомления от Члена Клуба об отказе от исполнения Договора. Возврат денежных средств за неиспользованные дни производится на основании письменного заявления в адрес Компании из расчёта стоимости неиспользованных (не истекших) дней действия Абонемента. При этом Компания оставляет за собой право удержать понесенные ею расходы на приобретение Клубного браслета/брелока, Регистрацию договора в Клубной системе и Регистрацию индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок равную 2000 (двум тысячам) рублей. В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится. Расторжение производится в любом из Клубов при личном присутствии Члена Клуба. Процедура оформления расторжения производится Сервисным консультантом на основании предварительной заявки от Члена Клуба о намерении прекратить действие Договора. Заявка оформляется в Личном кабинете Члена Клуба.

- 7.2.3. При досрочном расторжении договора, предусматривающего предоставление Базовых услуг по Абонементу «Год», «7 месяцев» и «4 месяца», действие Договора прекращается с даты, следующей после даты получения Компанией письменного уведомления от Члена Клуба об отказе от исполнения Договора. Возврат денежных средств за неиспользованные (не истекшие) дни действия Абонемента производится на основании письменного заявления с вычетом, понесенных Компанией расходов на приобретение Клубного браслета/брелока, Регистрацию договора в Клубной системе и Регистрацию индивидуальных данных на Клубный браслет/брелок равную 2000 (двум тысячам) рублей и стоимости использованного периода действия абонементов. Сумма возврата рассчитывается по формуле:

Сумма возврата =  $P1 - 2000 \text{ руб.} - P1/R * P2$ , где

P1 – полная стоимость Абонемента «Год», «7 месяцев», «4 месяца» в момент покупки;

P2 – количество использованных дней Абонемента «Год», «7 месяцев», «4 месяца»;

R – количество дней в приобретенном Абонемента.

В случае, когда сумма возврата меньше или равно 0 (нулю) возврат денежных средств не производится.

- 7.2.4. Компания в срок, не превышающий 10 (десять) календарных дней с момента досрочного расторжения договора, предусматривающего предоставление Базовых услуг по Абонементу «Год», «7 месяцев», «4 месяца» или «Месяц», дает поручение Банку на перевод денежных средств на банковскую карту Члена Клуба либо сообщает о невозможности осуществления возврата. Акцептом Оферты Член Клуба подтверждает свое согласие с тем, что возврат денежных средств осуществляется исключительно на банковскую карту, с которой было произведено списание. Иной порядок возврата денежных средств Стороны вправе согласовать дополнительно.
- 7.2.5. Расторжение договора в одностороннем порядке происходит в случае неоднократной фиксации факта нарушения Членом Клуба Правил посещения Клуба. Администрация составляет акт о нарушении и передает его Члену Клуба лично и/или отправляет письмом на адрес электронной почты, указанный в Личном кабинете Члена Клуба. При повторном нарушении, на основании акта о нарушении, Договор прекращает свое действие в дату совершения повторного нарушения, о чем Компания уведомляет Члена Клуба лично и/или посредством электронной почты. При этом возврат денежных средств за неиспользованные дни действия Абонемента не производится, и рассматривается Сторонами как выплата компенсации за досрочное прекращение Договора по причине нарушения Членом Клуба своих обязательств.

7.3. После расторжения договора проход в клуб невозможен, Индивидуальные данные Члена Клуба

в Клубной системе аннулируются, Услуги не предоставляются. Для возобновления посещения Клуба необходимо приобрести новый абонемент.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Акцептом Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что все условия, изложенные в ней и приложениях к ней, Гостю/Члену Клуба понятны.
- 8.2. Акцептом Оферты Гость/Член Клуба подтверждает, что Гость/Член Клуба ознакомился с Правилами посещения Клуба, Единым Прайс-листом, их содержание Гостю/Члену Клуба понятно.
- 8.3. Акцептом Оферты Гость/Член Клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем осуществления звонков по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты по контактными данным, указанным Гостем/Членом Клуба при регистрации Договора.
- 8.4. Договор регулируется правом Российской Федерации.
- 8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.
- 8.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, решаются по соглашению Сторон. В случае если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Соблюдение претензионного порядка является обязательным для Сторон.
- 8.7. При недостижении соглашения между Сторонами споры и разногласия передаются на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

ООО «КОМЕТА.ФИТ»: ОГРН 1187746726738; ИНН 9731007640;

Адрес: 123610, Россия, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12, эт. 13, пом. 1340.

